

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ВИНИ»

Ваган Манукян
« » _____ 20__

РЕГЛАМЕНТ
программы лояльности NO ONE

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие правила определяют условия участия в программе лояльности ООО «ВИНИ» (далее – «NO ONE»)
- 1.2 Программа лояльности действует в фирменном бутике NO ONE и в интернет-магазине NO ONE по адресу: www.noone.am.
- 1.3 Для участия в программе лояльности необходимо пройти регистрацию в программе (см. п. 4.1) и получить карту программы лояльности NO ONE (далее – «Карта») (см. п. 3.2).
- 1.4 Активация Карты и/или использование Карты означает, что Участник программы лояльности ознакомлен с настоящими правилами, выражает своё согласие на участие в программе лояльности и обязуется их соблюдать.
- 1.5 Карта программы лояльности не является платежным средством. Бонусные и другие баллы, начисляемые NO ONE в рамках маркетинговых инициатив, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.
- 1.6 NO ONE оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия программы лояльности.

2. ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ NO ONE

- 2.1 Карта выдается любому клиенту, совершившему хотя бы одну покупку в бутике NO ONE или прошедшему регистрацию на сайте www.noone.am
- 2.2 Обязательными условиями получения Карты являются заполнение анкеты и предоставление согласия на обработку персональных данных.
- 2.3 Карты с нулевым уровнем скидки, выданные без покупки, требуют активации. Для активации карты необходимо совершить любую покупку с применением данной карты.
- 2.4 NO ONE оставляет за собой право в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в выдаче Карты клиенту, аннулировать Карту и связанные с ней начисления на лицевой счет.

2.5 NO ONE оставляет за собой право не принимать претензии от лица, не заполнившего обязательные поля анкеты.

3. ТИП КАРТЫ

3.1 Карты выпускаются одного типа: электронная скидочная карта с изменяемым уровнем скидки (динамика изменения уровня скидки см. п. 5.6.1).

3.2 Карта действует на предъявителя.

3.3 В случае утери Карты держатель Карты может обратиться в бутик NO ONE или позвонить по телефону +374 (10) 30 30 60. Утерянная карта будет заблокирована, а клиенту будет выпущена новая Карта.

3.4 При перевыпуске Карты вся информация об уровне скидки и сумме накоплений на лицевом счёте будет перенесена на новую Карту.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1 Участником программы лояльности NO ONE становится любой клиент, прошедший регистрацию и получивший Карту лояльности NO ONE. Необходимо заполнить анкету и предоставить согласие на обработку персональных данных.

5. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ NO ONE

5.1 При регистрации в программе лояльности Участнику создаются лицевой счёт и бонусный счёт.

5.2 Лицевой счёт:

5.2.1 Счёт, на котором суммируются все покупки, совершенные Участником по Карте в бутике NO ONE и в интернет-магазине NO ONE по адресу: www.noone.am.

5.2.2 В зависимости от суммы накоплений на лицевом счёте Участника, ему предоставляется скидка (см. п. 5.6.1).

5.3 Бонусный счет:

5.3.1 Счёт, на котором суммируются все бонусы, начисленные за покупки в бутике NO ONE, и в интернет-магазине NO ONE по адресу: www.noone.am. Бонусами можно оплатить до 50% от суммы покупки в бутике NO ONE и интернет-магазине NO ONE по адресу: www.noone.am.

5.4 В случае возврата товара, с покупки которого были начислены бонусы, сумма на счете уменьшается на сумму возвращаемого товара эквивалентно произведенным начислениям.

5.5 Порядок предоставления скидки по Карте и начисления бонусов:

5.5.1 Скидка по Карте предоставляется в случаях когда:

- на товар отсутствует скидка;
- скидка по Карте превышает скидку на товар.

5.5.2 Бонусы начисляются в случаях когда:

- скидка на товар превышает уровень скидки по Карте;
- скидка на товар равна уровню скидки по Карте.

5.5.3 Для карт с нулевой скидкой бонусы начисляются в случае, когда приобретается товар со скидкой.

5.5.4 Скидка на товар – это скидка, устанавливаемая компанией NO ONE в рамках сезонной переоценки товаров.

5.6 Уровень скидки по Карте:

5.6.1 Размер скидки Участника программы лояльности определяется в соответствии с текущей суммой покупок на лицевом счёте по шкале соответствия суммы покупок к уровню скидки:

Сумма покупок на лицевом счёте	Скидка, %
до 259 999	0
от 260 000 до 519 999	5
от 520 000 до 779 999	6
от 780 000 до 1 099 999	7
от 1 100 000 до 1 499 999	8
от 1 500 000 до 2 199 999	9
от 2 200 000 до 3 499 999	10
от 3 500 000 до 5 199 999	12
от 5 200 000	15

5.6.2 При накоплении 260 000 AMD и 2 200 000 AMD скидка клиента фиксируется на уровне 5% и 10% соответственно. Таким образом, скидки в 5% и 10% являются не уменьшаемыми, вне зависимости от условий, перечисленных в пункте 5.6.6.

5.6.3 Суммарная скидка с использованием карты лояльности не может превышать порог ограничения скидки, установленной компанией NO ONE на момент использования. Порог ограничения скидки – максимальный уровень скидки на товары, предоставляемый после применения всех скидок.

- 5.6.4 Срок действия скидки составляет 1 год с даты последней покупки.
- 5.6.5 Скидка действует 1 год с даты последней покупки любого товара в любом из бутиков сети NO ONE, в том числе аутлетов сети NO ONE, с предъявлением Карты.
- 5.6.6 Если в течение 1 года с момента последней покупки, не совершается ни одной покупки, то уровень скидки понижается до предшествующего уровня скидки с уменьшением суммы на лицевом счёте Карты до минимального уровня, установленного для предшествующего уровня скидки, в соответствии с пунктом 5.6.1. Понижение уровня скидки происходит в автоматическом режиме в день, следующий за истечением периода в 1 год с момента проведения покупки с использованием Карты.
- 5.7 Бонусные баллы:
- 5.7.1 Бонусные баллы начисляются в зависимости от уровня скидки:

Номинал скидки по Карте, %	Начисляемые бонусы, %
0	3
5-12	5
15	7

Бонусы начисляются от суммы уплаченной позиции в чеке.

- 5.7.2 Бонусными баллами можно оплатить до 50% от суммы покупки.
- 5.7.3 Бонусные баллы действуют 1 год с момента начисления.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 6.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных в бутике NO ONE, и интернет-магазине NO ONE по адресу: www.poone.am осуществляется в общем порядке согласно Закону Республики Армения «О защите прав потребителей» и действующему законодательству Республики Армения.
- 6.2 При возврате товаров (полном или частичном) уровень скидки и/или начисления на бонусном счете уменьшаются эквивалентно начислениям за данные покупки.
- 6.3 При возврате товаров (полном или частичном), оплаченных с помощью бонусов, сумма использованных бонусов восстанавливается на лицевом счете сроком на 30 календарных дней с момента восстановления.

7. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 7.1 Скидка по Карте в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых NO ONE, определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией NO ONE в каждом отдельном случае.
- 7.2 При приобретении отдельных групп товаров с использованием Карт администрация NO ONE может устанавливать дополнительные условия.
- 7.3 Информацию о дополнительных условиях можно получить в бутике NO ONE по телефону + 374 (10) 30 30 60

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Программа лояльности NO ONE является поощрительной акцией и исключительной инициативой ООО «ВИНИ», не является договором оферты.
- 8.2 Компания NO ONE оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены программы лояльности, включая право на одностороннее изменение условий программы лояльности для бутика или интернет-магазина NO ONE, что оформляется дополнением к настоящему Регламенту.
- 8.3 Положения настоящего Регламента действуют в бутике NO ONE и в интернет-магазине NO ONE по адресу: www.noone.am. Компания NO ONE не несет ответственности за незнание Участниками настоящих правил.